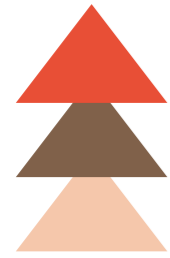




VANZA



ENERO/DICIEMBRE
2020



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

▶▶ 12 MESES DE AVANCE

ENERO

RESUMEN DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2020



En 2020 EUSKALIT decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Participar en el **Programa INNOBIDEAK-KUDEABIDE** colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, manteniendo el impulso del mismo, así como el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide desde 2014.
- Reforzar el apoyo al **Programa de empresas tractoras** y con capacidad de movilización de su cadena de proveedores (en colaboración con SPRI) y la visibilización de los avances conseguidos.
- Continuar con la puesta en valor del aporte de los **servicios de Contraste y Evaluación externa** y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la Cultura de evaluación.

FEBRERO

LA OSI DONOSTIALDEA DE OSAKIDETZA PREMIADA EN LA COMPETICIÓN INTERNACIONAL QUALITY INNOVATION AWARD-QIA 2019



La Organización Sanitaria Integrada (OSI) Donostialdea de OSAKIDETZA fue reconocida con el **Award** (máximo reconocimiento) a la innovación en la categoría de Sector Sanitario en la competición internacional QIA, cuya gala de entrega se celebró en Tel Aviv el 5 de febrero. Además, recibieron reconocimientos otras organizaciones de 19 países como Israel, Suecia, Finlandia, China o España.

También resultaron finalistas de la fase internacional las organizaciones vascas **OSI Rioja Alavesa, Imatek Advanced Technologies, Centro formación Somorrostro, Asociación Bizgarri, Blackbinder, Fresmak y CAF.**

MARZO

CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO Y LA RED DE PARQUES TECNOLÓGICOS DE EUSKADI PREMIO A LA INTEGRACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Estas dos organizaciones fueron las ganadoras del **Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT** sobre la **Integración de los ODS en las organizaciones.** Ambas entidades fueron las candidatas vascas al

Premio CEX 2020, organizado por los Centros de Excelencia en el estado.

El Centro de Formación Somorrostro recibió también el **Premio especial del Público**, y el resto de finalistas fueron **Lauaxeta Ikastola, AZTI, UPV/EHU y A&B Laboratorios de Biotecnología.**

La elección de las prácticas ganadoras fue determinada por un **Jurado compuesto por los miembros del Patronato de EUSKALIT**, junto con la Directora de Relaciones Exteriores del Gobierno Vasco, **Leyre Madariaga**, que valoraron la coherencia con la Estrategia, la integración en la gestión y los resultados e impacto de las prácticas presentadas.

En la clausura del acto **José Luis Díaz, presidente de EUSKALIT**, remarcó la importancia y la generosidad de compartir buenas prácticas entre organizaciones de diferentes sectores.

MARZO/ABRIL

Y LLEGÓ LA PANDEMIA Y EUSKALIT CONTINUAMOS TRABAJANDO



Con motivo de la declaración de emergencia sanitaria en Euskadi y con el objetivo de contribuir a frenar la

expansión del coronavirus, todo el equipo de EUSKALIT recurrió al teletrabajo, y como tantas otras organizaciones, tuvimos que reinventarnos. Creamos un comité de crisis en coordinación con la presidencia, desarrollamos planes de seguridad y salud, planes de contingencia con diseño de diferentes escenarios, y también desplegamos un sinfín de colaboraciones.

Además, tuvimos que rediseñar todas nuestras actividades, programas sectoriales, así como las plataformas de trabajo, y en **abril pusimos en marcha: eventos, actividades de formación, diagnóstico y evaluación, todas ellas 100% on-line.**

MAYO

IMPULSO A LA ESTRATEGIA DE MARCOS DE GESTIÓN



EUSKALIT impulsa una estrategia de **generar diferentes Marcos que, alineados con el Modelo de Gestión Avanzada**, permitan a las organizaciones

profundizar más en diferentes ámbitos y conceptos de la gestión.

EUSKALIT desarrolló en 2014 el **Modelo de Gestión Avanzada (MGA)** como una herramienta de referencia para las organizaciones que buscan avanzar y perfeccionar su gestión, y juega un papel muy relevante al realizar una reflexión estructurada de la gestión global de una organización. Pero según el momento, carácter o grado de desarrollo, se puede poner un foco detallado en unos elementos de la gestión, para analizarlos y reflexionar con mayor profundidad.

Los Marcos están accesibles en el **Buscador de Gestión de EUSKALIT**.

JUNIO

JORNADA SOBRE LA MEJORA DE LAS RELACIONES CON CLIENTES



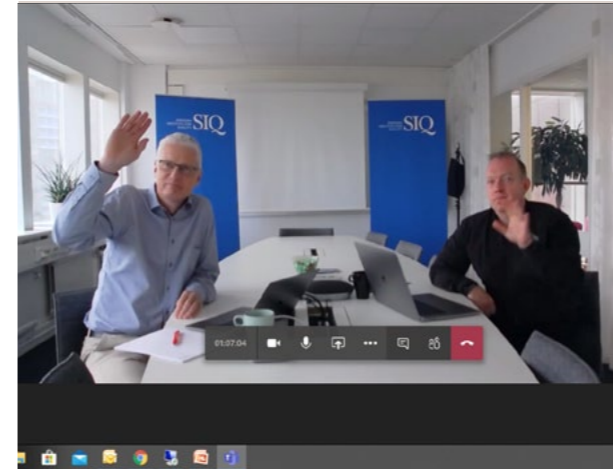
Realizamos la sesión intersectorial de los **grupos avanzados del Club Gestión Avanzada** de EUS-

KALIT en formato online. El tema que se trabajó fue **la relación con clientes**, y para ello, contamos con Germán Gómez Santa Cruz, que ha colaborado en el desarrollo de la **Guía para la mejora de la relación con clientes**, así como con las experiencias y buenas prácticas de **Mutualia** y la **OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces de Osakidetza**.

El objetivo de estos grupos es compartir buenas prácticas de gestión, documentaciones o indicadores, y están compuestos por organizaciones de todos los sectores, que han obtenido algún reconocimiento en el Premio Vasco a la Gestión Avanzada.

JULIO

BENCHMARKING CON EL INSTITUTO SUECO PARA LA CALIDAD (SIQ)



EUSKALIT presentó el servicio de Contraste externo y el Modelo de Gestión Avanzada al **Instituto sueco para la Calidad-SIQ**. En la reunión estuvieron Fernando Sierra, director de EUSKALIT, Mats Deleryd, CEO y Presidente del SIQ y Mikael Lindström, Responsable de evaluaciones.

El SIQ ha mostrado un gran interés en desarrollar un servicio similar al Contraste prestado por EUSKALIT para apoyar a las empresas suecas, especialmente pymes, para el avance en su gestión.

SEPTIEMBRE

EUSKALIT Y LA FUNDACIÓN ARIZMENDIARRIETA DESARROLLAN EL MODELO INCLUSIVO PARTICIPATIVO DE EMPRESA



Los presidentes de EUSKALIT y de la **Fundación Arizmendiarieta**, José Luis Díaz y Juan Manuel Sinde respectivamente, firmaron un **con-**

venio de colaboración para el desarrollo conjunto del **Modelo inclusivo participativo de empresa (MIPE)**. Este acuerdo tiene el objetivo común de "impulsar de manera coordinada una gestión más eficiente y humana de las empresas vascas, destacando especialmente el ámbito de la participación".

Este modelo busca reforzar la gestión de las organizaciones en los momentos de incertidumbre y crisis que estamos viviendo y complementará al Modelo de Gestión Avanzada (MGA) que impulsa EUSKALIT, poniendo un foco específico en las diferentes formas de participación en la empresa.

A corto plazo el trabajo se centrará en identificar las buenas prácticas de gestión y en definir los indicadores más adecuados a las propuestas del MIPE.

OCTUBRE

CONGRESO GESTIÓN AVANZADA. TIEMPO DE CRISIS, TIEMPO DE OPORTUNIDADES



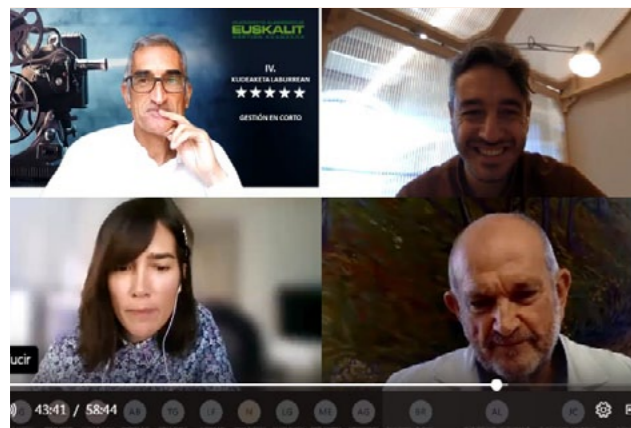
Alrededor de **1.200 personas** participaron de manera virtual en el **Congreso de Gestión Avanzada**, los días 20 y 21 de octubre. Un total de **40 personas**, en representación de otras tantas organizaciones, compartieron buenas prácticas y aprendizajes, casos y reflexiones sobre la gestión en tiempos de máxima incertidumbre.

Este Congreso fue la celebración central de la **26 Semana Europea de la Gestión Avanzada**, que cada año ofrece una mirada en profundidad sobre las mejores prácticas de gestión y que tuvo más de 30 actos principalmente en formato online. La edición de este año estuvo fuertemente marcada por el impacto que la pandemia del covid-19 está teniendo en el día a día de las organizaciones. Por ello se trataron cuatro grandes bloques temáticos:

- Gestión de la crisis, como oportunidad y a través de buenas prácticas
- Marcos de gestión, para ayudar a la reflexión y a la acción
- Medidas de conciliación y teletrabajo, buenas prácticas y claves del futuro del empleo
- Responsabilidad social y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Puedes ver cada bloque temático en nuestro canal de Youtube.

OSI BILBAO BASURTO OSAKIDETZA GANADORA DEL PREMIO GESTIÓN EN CORTO



La **OSI Bilbao Basurto Osakidetza**, con su obra *“El reconocimiento y el refuerzo de los valores: una*

“vacuna” para afrontar la pandemia” fue ganadora de la **4. edición de Gestión en corto**, que coordina EUSKALIT con la colaboración de Mondragon Unibertsitatea (MU).

Además, se entregaron otros dos premios, **el del Público**, que fue para **Axular Lizeoa** con la obra *“Gure baloreak covid19ari aurre eginez”*, y el de **mejor obra Amateur**, que fue para **Ringspann Ibérica**, con la obra *“119”*. El resto de las obras finalistas fueron de **Mutualia, Forum Sport y OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces Osakidetza**.

Todas las obras están disponibles en nuestro canal de Youtube.

NOVIEMBRE

OCHO ENTIDADES VASCAS FINALISTAS DEL QUALITY INNOVATION AWARD 2020



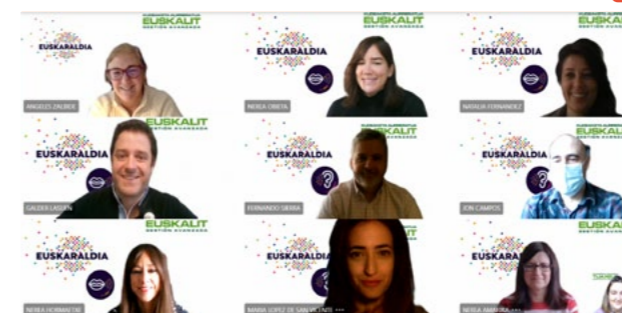
Advanced Services In Moblity (ASIMOB), Viuda De Sainz, Gogoa Mobility Robots, Colegio Urkide Ikastetxea, Ntclick Soluciones Tecnológicas, Alias Robotics, Soraluze y Euskal Trenbide Sarea son

las 8 organizaciones ganadoras del **Quality Innovation Award** en Euskadi, y competirán en la fase internacional, que tendrá lugar en Belgrado en abril de 2021, junto a más de 500 organizaciones del resto de países que participan en la competición.

Para la fase local se evaluaron **34 candidaturas** por un equipo de personas del Club de evaluación en Gestión Avanzada de EUSKALIT y por expertos en innovación identificados por UNIBASQ, la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco. Finalmente, un Jurado compuesto por representantes de las organizaciones del Patronato de EUSKALIT e Innobasque, eligieron a las candidaturas ganadoras de la fase vasca.

MICROEMPRESAS Y STARTUPS	ntClick SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L.
PYMES	ALIAS ROBOTICS, S.L.
GRAN EMPRESA	SORALUCE S.COOP
INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO	EUSKAL TRENBIDE SAREA-RED FERROVIARIA VASCA
INNOVACIÓN EN SECTOR EDUCATIVO	COLEGIO URKIDE IKASTETXEA S. COOP.
INNOVACIÓN EN SECTOR SANITARIO	GOGOA MOBILITY ROBOTS S.L.
ECONOMÍA CIRCULAR	VIUDA DE SAINZ, S.A.
INNOVACIÓN POTENCIAL	ADVANCED SERVICES IN MOBLITY S.L. (ASIMOB)

EUSKALIT PARTICIPA EN EL EUSKARALDIA 2020



EUSKALIT dimos nuevos pasos en la segunda edición de **Euskaraldia**, desde el compromiso individual, saltamos a los compromisos colectivos para impulsar nuevas prácticas lingüísticas y seguir avanzando según se recoge en nuestra Política Lingüística.

Gehiago, gehiagorekin, gehiagotan!

ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2020



19 organizaciones recibieron los premios del Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada en sus distintas categorías, bronce, plata, oro y el Premio Vasco, el máximo reconocimiento a la gestión de Euskadi,

en una ceremonia exclusivamente en streaming por la que pasaron **1.300 personas**.

El **Lehendakari** clausuró una ceremonia en la que **Aranxta Tapia**, consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente; **Beatriz Artolazabal**, consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales; **Jokin Bildarratz**, consejero de Educación; **Gotzone Sagardui**, consejera de Salud; **Pedro Azpiazu**, consejero de Economía y Hacienda; e **Iñaki Arriola**, consejero de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes, junto con el presidente de EUSKALIT, **José Luis Díaz**, entregaron los galardones.

Este año también se entregaron los **Diplomas a la Gestión Avanzada** a **42 organizaciones** de todos los sectores, que superaron el servicio de Contraste Externo en 2020.

ENTIDADES PREMIADAS EN 2020

INDUSTRIA

A DE BRONCE

- LAULAGUN BEARINGS, S.L.
- PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
- EUN SISTEMAS, S.L. (EUN)

A DE PLATA

- CAF POWER & AUTOMATION
- RED DE PARQUES TECNOLÓGICOS EUSKADI
- INGTEAM POWER TECHNOLOGY S.A - UNIDAD DE NEGOCIO WIND ENERGY
- BAHÍA BIZKAIA GAS

A DE ORO

- DOMUSA CALEFACCIÓN S.COOP

TRANSPORTES

A DE BRONCE

- Euskal Trenbide Sarea-Red Ferroviaria Vasca

EDUCACIÓN

A DE PLATA

- GIZARTE ETA KOMUNIKAZIO ZIENTZIEN FAKULTATEA - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN UPV/EHU

- CENTRO DE ENSEÑANZA SAN ROQUE, S.L

A DE ORO

- SANTA MARIA IKASTETXEA
- CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- COLEGIO URKIDE IKASTETXEA S. COOP

PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- SAN FELIX IKASTOLA

SALUD

A DE ORO

- RED SALUD MENTAL BIZKAIA-OSAKIDETZA

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- MUTUALIA

TERCER SECTOR SOCIAL

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- GORABIDE

FINANZAS Y SEGUROS

PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS



OTROS HECHOS RELEVANTES

En 2020, por séptimo año consecutivo, seguimos colaborando en el **programa Innobideak-Kudeabide**, fruto del acuerdo interinstitucional entre el **Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT**. Además, hemos continuado reforzando el acompañamiento en la mejora de las empresas participantes en años anteriores, más de **900 empresas** en total.

Nº de diagnósticos total (contrastes nuevos, renovaciones y actualizaciones): **233**



Hemos continuado desarrollando diferentes **programas sectoriales**, adaptados todos ellos al formato online.

- **Comercio** (Escuela Vasca Retail + Asesoramiento a comercios): **82 comercios**.
- **Cultura** (Programas Ksi Berritzaile y Egokitu): **65 organizaciones**.
- **Sector público** (Aurrerabide) y **Q-epea**: **96 entidades**.
- **Educación** (Aurreraka + Talleres): **71 centros**.
- **Deportes** (3K): **79 entidades deportivas**.
- **Servicios sociales** (Binklusion): **36 organizaciones del tercer sector social**.
- **Tráfico** (Innovabide): **15 empresas y organizaciones**.
- **Gestión lingüística** (Bikain): **18 entidades de todos los sectores**.



Hemos seguido apoyando a otras organizaciones en el desarrollo de su impacto social mediante **25 eventos**, hemos ayudado a **115 personas desempleadas**, y hemos realizado más de **150 actividades** dirigidas hacia la sociedad.



Hemos continuado colaborando con el **COIB, Mondragon Unibertsitatea y Sis-teplant**, en el workshop para la **gestión y la implantación digital en la Industria 4.0**.



RESUMEN DE ACTIVIDADES 2020

DIFUSIÓN

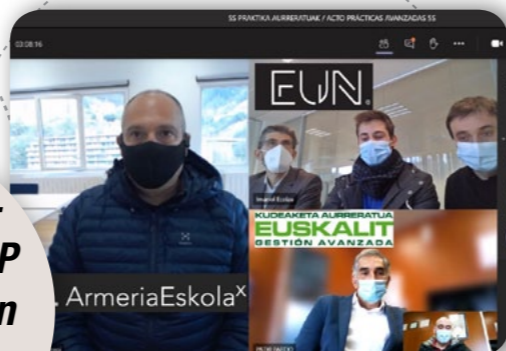
107 actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas

8.400 asistentes virtuales y presenciales



31 Actos Semana Europea
2.700 Asistentes

Actos de intercambio de BBPP del Club Gestión Avanzada y el Club 5S



ACCIÓN

+1.600 organizaciones en programas de acción

KnowInn, implantación de metodologías de gestión

+2000 personas implantando metodologías en sus empresas

Innobideak Prestakuntza

682 Asistentes

Grupos Avanzados Intercambio BBPP

115

organizaciones del sector educativo, industrial, salud, deportes y servicios

Club 5S

89 organizaciones
360 personas participantes



EVALUACIÓN

467 organizaciones evaluadas o diagnosticadas

+2.500

personas en los diferentes Clubs de Evaluación

Evaluación externa

19

5S – Mayor productividad y Mejor lugar de trabajo

24 organizaciones

Contraste externa

25

Cartas de servicio (Q-epea)

6 entidades

QIA

34



ENTIDADES COLABORADORAS

832



KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Teknologi Parkea, 206 A
48170 ZAMUDIO
T: 94 420 98 55
euskalit@euskalit.net

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN,
JASANGARRITASUN
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD
Y MEDIO AMBIENTE