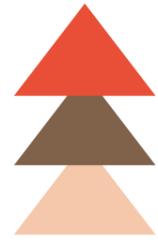




# VANZA



**ENERO/DICIEMBRE  
2020**



**KUDEAKETA AURRERATUA  
EUSKALIT  
GESTIÓN AVANZADA**

# ▶▶ 12 MESES DE AVANCE

## ENERO

### RESUMEN DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2020



En 2020 EUSKALIT decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Participar en el **Programa INNOBIDEAK-KUDEABIDE** colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, manteniendo el impulso del mismo, así como el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide desde 2014.
- Reforzar el apoyo al **Programa de empresas tractoras** y con capacidad de movilización de su cadena de proveedores (en colaboración con SPRI) y la visibilización de los avances conseguidos.
- Continuar con la puesta en valor del aporte de los **servicios de Contraste y Evaluación externa** y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la Cultura de evaluación.

## FEBRERO

### LA OSI DONOSTIALDEA DE OSAKIDETZA PREMIADA EN LA COMPETICIÓN INTERNACIONAL QUALITY INNOVATION AWARD-QIA 2019



La Organización Sanitaria Integrada (OSI) Donostialdea de OSAKIDETZA fue reconocida con el **Award** (máximo reconocimiento) a la innovación en la categoría de Sector Sanitario en la competición internacional QIA, cuya gala de entrega se celebró en Tel Aviv el 5 de febrero. Además, recibieron reconocimientos otras organizaciones de 19 países como Israel, Suecia, Finlandia, China o España.

También resultaron finalistas de la fase internacional las organizaciones vascas **OSI Rioja Alavesa, Imatek Advanced Technologies, Centro formación Somorrostro, Asociación Bizgarri, Blackbinder, Fresmak y CAF.**

## MARZO

### CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO Y LA RED DE PARQUES TECNOLÓGICOS DE EUSKADI PREMIO A LA INTEGRACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



Estas dos organizaciones fueron las ganadoras del **Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT** sobre la **Integración de los ODS en las organizaciones.** Ambas entidades fueron las candidatas vascas al

Premio CEX 2020, organizado por los Centros de Excelencia en el estado.

El Centro de Formación Somorrostro recibió también el **Premio especial del Público**, y el resto de finalistas fueron **Lauaxeta Ikastola, AZTI, UPV/EHU y A&B Laboratorios de Biotecnología.**

La elección de las prácticas ganadoras fue determinada por un **Jurado compuesto por los miembros del Patronato de EUSKALIT**, junto con la Directora de Relaciones Exteriores del Gobierno Vasco, **Leyre Madariaga**, que valoraron la coherencia con la Estrategia, la integración en la gestión y los resultados e impacto de las prácticas presentadas.

En la clausura del acto **José Luis Díaz, presidente de EUSKALIT**, remarcó la importancia y la generosidad de compartir buenas prácticas entre organizaciones de diferentes sectores.

## MARZO/ABRIL

### Y LLEGÓ LA PANDEMIA Y EUSKALIT CONTINUAMOS TRABAJANDO



Con motivo de la declaración de emergencia sanitaria en Euskadi y con el objetivo de contribuir a frenar la

expansión del coronavirus, todo el equipo de EUSKALIT recurrió al teletrabajo, y como tantas otras organizaciones, tuvimos que reinventarnos. Creamos un comité de crisis en coordinación con la presidencia, desarrollamos planes de seguridad y salud, planes de contingencia con diseño de diferentes escenarios, y también desplegamos un sinfín de colaboraciones.

Además, tuvimos que rediseñar todas nuestras actividades, programas sectoriales, así como las plataformas de trabajo, y en **abril pusimos en marcha: eventos, actividades de formación, diagnóstico y evaluación, todas ellas 100% on-line.**

MAYO

## IMPULSO A LA ESTRATEGIA DE MARCOS DE GESTIÓN



EUSKALIT impulsa una estrategia de **generar diferentes Marcos que, alineados con el Modelo de Gestión Avanzada**, permitan a las organizaciones

profundizar más en diferentes ámbitos y conceptos de la gestión.

EUSKALIT desarrolló en 2014 el **Modelo de Gestión Avanzada (MGA)** como una herramienta de referencia para las organizaciones que buscan avanzar y perfeccionar su gestión, y juega un papel muy relevante al realizar una reflexión estructurada de la gestión global de una organización. Pero según el momento, carácter o grado de desarrollo, se puede poner un foco detallado en unos elementos de la gestión, para analizarlos y reflexionar con mayor profundidad.

Los Marcos están accesibles en el **Buscador de Gestión de EUSKALIT**.

JUNIO

## JORNADA SOBRE LA MEJORA DE LAS RELACIONES CON CLIENTES



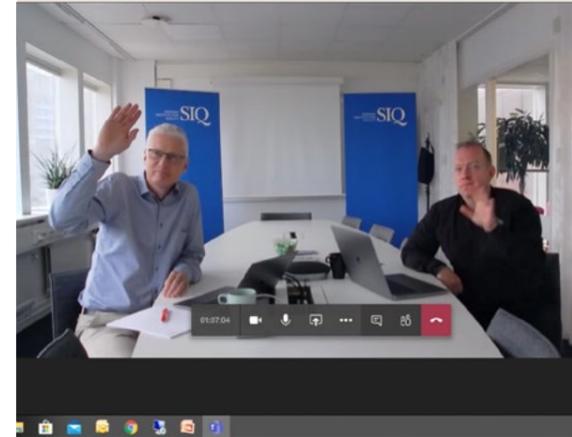
Realizamos la sesión intersectorial de los **grupos avanzados del Club Gestión Avanzada** de EUS-

KALIT en formato online. El tema que se trabajó fue **la relación con clientes**, y para ello, contamos con Germán Gómez Santa Cruz, que ha colaborado en el desarrollo de la **Guía para la mejora de la relación con clientes**, así como con las experiencias y buenas prácticas de **Mutualia** y **la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces de Osakidetza**.

El objetivo de estos grupos es compartir buenas prácticas de gestión, documentaciones o indicadores, y están compuestos por organizaciones de todos los sectores, que han obtenido algún reconocimiento en el Premio Vasco a la Gestión Avanzada.

JULIO

## BENCHMARKING CON EL INSTITUTO SUECO PARA LA CALIDAD (SIQ)



EUSKALIT presentó el servicio de Contraste externo y el Modelo de Gestión Avanzada al **Instituto sueco para la Calidad-SIQ**. En la reunión estuvieron Fernando Sierra, director de EUSKALIT, Mats Deleryd, CEO y Presidente del SIQ y Mikael Lindström, Responsable de evaluaciones.

El SIQ ha mostrado un gran interés en desarrollar un servicio similar al Contraste prestado por EUSKALIT para apoyar a las empresas suecas, especialmente pymes, para el avance en su gestión.

SEPTIEMBRE

## EUSKALIT Y LA FUNDACIÓN ARIZMENDIARRIETA DESARROLLAN EL MODELO INCLUSIVO PARTICIPATIVO DE EMPRESA



Los presidentes de EUSKALIT y de la **Fundación Arizmendiarieta**, José Luis Díaz y Juan Manuel Sinde respectivamente, firmaron un **con-**

**venio de colaboración** para el desarrollo conjunto del **Modelo inclusivo participativo de empresa (MIPE)**. Este acuerdo tiene el objetivo común de "impulsar de manera coordinada una gestión más eficiente y humana de las empresas vascas, destacando especialmente el ámbito de la participación".

Este modelo busca reforzar la gestión de las organizaciones en los momentos de incertidumbre y crisis que estamos viviendo y complementará al Modelo de Gestión Avanzada (MGA) que impulsa EUSKALIT, poniendo un foco específico en las diferentes formas de participación en la empresa.

A corto plazo el trabajo se centrará en identificar las buenas prácticas de gestión y en definir los indicadores más adecuados a las propuestas del MIPE.

## OCTUBRE

### CONGRESO GESTIÓN AVANZADA. TIEMPO DE CRISIS, TIEMPO DE OPORTUNIDADES



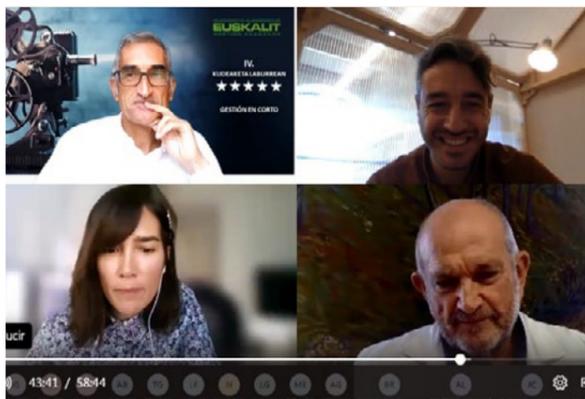
Alrededor de **1.200 personas** participaron de manera virtual en el **Congreso de Gestión Avanzada**, los días 20 y 21 de octubre. Un total de **40 personas**, en representación de otras tantas organizaciones, compartieron buenas prácticas y aprendizajes, casos y reflexiones sobre la gestión en tiempos de máxima incertidumbre.

Este Congreso fue la celebración central de la **26 Semana Europea de la Gestión Avanzada**, que cada año ofrece una mirada en profundidad sobre las mejores prácticas de gestión y que tuvo más de 30 actos principalmente en formato online. La edición de este año estuvo fuertemente marcada por el impacto que la pandemia del covid-19 está teniendo en el día a día de las organizaciones. Por ello se trataron cuatro grandes bloques temáticos:

- Gestión de la crisis, como oportunidad y a través de buenas prácticas
- Marcos de gestión, para ayudar a la reflexión y a la acción
- Medidas de conciliación y teletrabajo, buenas prácticas y claves del futuro del empleo
- Responsabilidad social y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Puedes ver cada bloque temático en nuestro canal de Youtube.

### OSI BILBAO BASURTO OSAKIDETZA GANADORA DEL PREMIO GESTIÓN EN CORTO



La **OSI Bilbao Basurto Osakidetza**, con su obra *“El reconocimiento y el refuerzo de los valores: una*

*“vacuna” para afrontar la pandemia*” fue ganadora de la **4. edición de Gestión en corto**, que coordina EUSKALIT con la colaboración de Mondragon Unibertsitatea (MU).

Además, se entregaron otros dos premios, el **del Público**, que fue para **Axular Lizeoa** con la obra *“Gure baloreak covid19ari aurre eginez”*, y el de **mejor obra Amateur**, que fue para **Ringspann Ibérica**, con la obra *“119”*. El resto de las obras finalistas fueron de **Mutualia, Forum Sport y OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces Osakidetza**.

Todas las obras están disponibles en nuestro canal de Youtube.

## NOVIEMBRE

### OCHO ENTIDADES VASCAS FINALISTAS DEL QUALITY INNOVATION AWARD 2020



**Advanced Services In Moblity (ASIMOB), Viuda De Sainz, Gogoa Mobility Robots, Colegio Urkide Ikastetxea, Ntclick Soluciones Tecnológicas, Alias Robotics, Soraluze y Euskal Trenbide Sarea** son

las 8 organizaciones ganadoras del **Quality Innovation Award** en Euskadi, y competirán en la fase internacional, que tendrá lugar en Belgrado en abril de 2021, junto a más de 500 organizaciones del resto de países que participan en la competición.

Para la fase local se evaluaron **34 candidaturas** por un equipo de personas del Club de evaluación en Gestión Avanzada de EUSKALIT y por expertos en innovación identificados por UNIBASQ, la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco. Finalmente, un Jurado compuesto por representantes de las organizaciones del Patronato de EUSKALIT e Innobasque, eligieron a las candidaturas ganadoras de la fase vasca.

<b>MICROEMPRESAS Y STARTUPS</b>	<b>ntClick SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.L.</b>
<b>PYMES</b>	<b>ALIAS ROBOTICS, S.L.</b>
<b>GRAN EMPRESA</b>	<b>SORALUCE S.COOP</b>
<b>INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>EUSKAL TRENBIDE SAREA-RED FERROVIARIA VASCA</b>
<b>INNOVACIÓN EN SECTOR EDUCATIVO</b>	<b>COLEGIO URKIDE IKASTETXEA S. COOP.</b>
<b>INNOVACIÓN EN SECTOR SANITARIO</b>	<b>GOGOA MOBILITY ROBOTS S.L.</b>
<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>	<b>VIUDA DE SAINZ, S.A.</b>
<b>INNOVACIÓN POTENCIAL</b>	<b>ADVANCED SERVICES IN MOBLITY S.L. (ASIMOB)</b>

### EUSKALIT PARTICIPA EN EL EUSKARALDIA 2020



EUSKALIT dimos nuevos pasos en la segunda edición de **Euskaldia**, desde el compromiso individual, saltamos a los compromisos colectivos para impulsar nuevas prácticas lingüísticas y seguir avanzando según se recoge en nuestra Política Lingüística.

**Gehiago, gehiagorekin, gehiagotan!**

## ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2020



19 organizaciones recibieron los premios del Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada en sus distintas categorías, bronce, plata, oro y el Premio Vasco, el máximo reconocimiento a la gestión de Euskadi,

en una ceremonia exclusivamente en streaming por la que pasaron **1.300 personas**.

El **Lehendakari** clausuró una ceremonia en la que **Aranxta Tapia**, consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente; **Beatriz Artolazabal**, consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales; **Jokin Bildarratz**, consejero de Educación; **Gotzone Sagardui**, consejera de Salud; **Pedro Azpiazu**, consejero de Economía y Hacienda; e **Iñaki Arriola**, consejero de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes, junto con el presidente de EUSKALIT, **José Luis Díaz**, entregaron los galardones.

Este año también se entregaron los **Diplomas a la Gestión Avanzada** a **42 organizaciones** de todos los sectores, que superaron el servicio de Contraste Externo en 2020.

### ENTIDADES PREMIADAS EN 2020

#### INDUSTRIA

##### A DE BRONCE

- LAULAGUN BEARINGS, S.L.
- PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
- EUN SISTEMAS, S.L. (EUN)

##### A DE PLATA

- CAF POWER & AUTOMATION
- RED DE PARQUES TECNOLÓGICOS EUSKADI
- INGTEAM POWER TECHNOLOGY S.A - UNIDAD DE NEGOCIO WIND ENERGY
- BAHÍA BIZKAIA GAS

##### A DE ORO

- DOMUSA CALEFACCIÓN S.COOP

#### TRANSPORTES

##### A DE BRONCE

- Euskal Trenbide Sarea-Red Ferroviaria Vasca

#### EDUCACIÓN

##### A DE PLATA

- GIZARTE ETA KOMUNIKAZIO ZIENTZIEN FAKULTATEA - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN UPV/EHU

- CENTRO DE ENSEÑANZA SAN ROQUE, S.L

##### A DE ORO

- SANTA MARIA IKASTETXEA
- CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO

##### PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- COLEGIO URKIDE IKASTETXEA S. COOP

##### PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- SAN FELIX IKASTOLA

#### SALUD

##### A DE ORO

- RED SALUD MENTAL BIZKAIA-OSAKIDETZA

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- MUTUALIA

#### TERCER SECTOR SOCIAL

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- GORABIDE

#### FINANZAS Y SEGUROS

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS



# OTROS HECHOS RELEVANTES

En 2020, por séptimo año consecutivo, seguimos colaborando en el **programa Innobideak-Kudeabide**, fruto del acuerdo interinstitucional entre el **Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT**. Además, hemos continuado reforzando el acompañamiento en la mejora de las empresas participantes en años anteriores, más de **900 empresas** en total.

**Nº de diagnósticos total** (contrastes nuevos, renovaciones y actualizaciones): **233**



Hemos continuado desarrollando diferentes **programas sectoriales**, adaptados todos ellos al formato online.

- **Comercio** (Escuela Vasca Retail + Asesoramiento a comercios): **82 comercios**.
- **Cultura** (Programas Ksi Berritzaile y Egokitu): **65 organizaciones**.
- **Sector público** (Aurrerabide) y **Q-epea**: **96 entidades**.
- **Educación** (Aurreraka + Talleres): **71 centros**.
- **Deportes** (3K): **79 entidades deportivas**.
- **Servicios sociales** (Binklusion): **36 organizaciones del tercer sector social**.
- **Tráfico** (Innovabide): **15 empresas y organizaciones**.
- **Gestión lingüística** (Bikain): **18 entidades de todos los sectores**.



Hemos seguido apoyando a otras organizaciones en el desarrollo de su impacto social mediante **25 eventos**, hemos ayudado a **115 personas desempleadas**, y hemos realizado más de **150 actividades** dirigidas hacia la sociedad.



Hemos continuado colaborando con el **COIB, Mondragon Unibertsitatea y Sisteplant**, en el workshop para la **gestión y la implantación digital en la Industria 4.0**.



# RESUMEN DE ACTIVIDADES 2020

## DIFUSIÓN

**107** actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas

**8.400** asistentes virtuales y presenciales



**31** Actos Semana Europea  
**2.700** Asistentes

Actos de intercambio de BBPP del Club Gestión Avanzada y el Club 5S



## ACCIÓN

**+1.600** organizaciones en programas de acción

KnowInn, implantación de metodologías de gestión

**+2000** personas implantando metodologías en sus empresas

Innobideak Prestakuntza

**682** Asistentes

Grupos Avanzados Intercambio BBPP

**115**

organizaciones del sector educativo, industrial, salud, deportes y servicios

Club 5S

**89** organizaciones  
**360** personas participantes



## EVALUACIÓN

**467** organizaciones evaluadas o diagnosticadas

**+2.500**

personas en los diferentes Clubs de Evaluación

Evaluación externa

**19**

5S – Mayor productividad y Mejor lugar de trabajo

**24** organizaciones

Contraste externa

**25**

Cartas de servicio (Q-epea)

**6** entidades

QIA

**34**



## ENTIDADES COLABORADORAS

**832**



**KUDEAKETA AURRERATUA**  
**EUSKALIT**  
**GESTIÓN AVANZADA**

Teknologi Parkea, 206 A  
48170 ZAMUDIO  
**T: 94 420 98 55**  
**euskalit@euskalit.net**

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIAREN GARAPEN,  
JASANGARRITASUN  
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD  
Y MEDIO AMBIENTE