

APOYO EXPERTO BASQUE DCC

2021



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

El principal objetivo del **Basque DCC** (Distrito cultural y creativo vasco) es **ayudar a las personas, profesionales y empresas ICC en sus procesos de emprendimiento, innovación y mejora de la competitividad**. La fecha de lanzamiento será la **primera quincena de julio**, y en junio habrá sesiones de presentación/contextualización de todos los servicios que va a ofrecer este distrito.

Este año va a estar en **fase piloto**, y aspira a ser una **ventanilla única**, que ofrecerá información y reorientación hacia los programas de apoyo y servicios ya existentes. El modelo de atención se va a plantear en **4 niveles o capas de actuación**:

- **Nivel 0:** a través de la **web del Basque DCC**, que tendrá un **Mapa de ayudas y convocatorias**, así como **Herramientas de apoyo** en la resolución de los retos de las ICCs: reflexión estratégica, gestión del negocio, la gestión del marketing, la protección jurídica de sus servicios y/o productos, etc.
- **Nivel 1, servicio de apoyo básico:** Se trata de un **servicio de orientación** en el uso de los **recursos disponibles en la web** por parte del personal técnico del BDCC, y de un **grupo de agentes** conocedores de las herramientas, que también realicen orientación a las empresas de su entorno. Las empresas que sean susceptibles de recibir el apoyo experto (Nivel 2) serán aquellas que: cuenten con **dudas más allá de lo estrictamente relacionado con el funcionamiento de la herramienta**; dudas vinculadas a un **proyecto concreto**, al menos diseñado y con una apuesta en firme; dudas vinculadas a **temas relacionados** con la herramienta **pero que la herramienta no resuelve** (por ejemplo, tras valorar los instrumentos jurídicos, si desean registrar una patente).
- **Nivel 2, servicio de apoyo experto:** Apoyo específico por parte de personas expertas en herramientas/temáticas BDCC.
- **Nivel 3, servicio de acompañamiento personalizado:** Dirigido a la generación de proyectos de desarrollo empresarial (emprendimiento, innovación, internacionalización, etc.), con el apoyo necesario para el acceso a la financiación mediante ayudas (mapa de ayudas).

En principio **EUSKALIT apoyaremos en el Nivel 1**, cuando las empresas necesiten ayuda en el uso de las herramientas identificadas para este año 2021, y en el **Nivel 2**, cuando sus necesidades estén relacionadas con **Gestión avanzada / Modelo de gestión**.

Los **grupos de herramientas** en cuyo uso podría apoyar EUSKALIT son:

- **Evolución de empresas:**
 - ✓ **ADN de tu negocio:** Análisis DAFO, Misión, Visión y Valores, Por qué Canvas (es una herramienta que ayuda a valorar si es necesario continuar con una reflexión estratégica del negocio mediante herramientas como “Business Model Canvas”)
- **Modelo de negocio:**
 - ✓ **Business Model Canvas:** consta de nueve módulos básicos: Segmentos de mercado; Propuestas de valor; Canales; Relaciones con clientes; Fuente de ingresos; Recursos clave; Actividades clave; Asociaciones clave; y Estructura de costes, que reflejan la lógica que sigue una empresa para conseguir ingresos, y cubren las cuatro áreas principales de un negocio: clientes, oferta, infraestructura y viabilidad económica).
 - ✓ **Value Proposition Canvas:** permite definir o ajustar la propuesta de valor, por medio de la conexión de las necesidades y deseos de la clientela con el conjunto de razones por las cuales ésta se fija en la oferta de una empresa. Se podrá partir del Business Model Canvas para entender el origen del Value Proposition Canvas.

- ✓ **Business plan:** Antes de completar el documento detallado del plan de negocio se reflexionará sobre: **Perfil de la empresa**, una visión global de todos los aspectos de la empresa; **Análisis del mercado**, descripción del mercado desde diferentes perspectivas: clientes, competidores e industria; **Productos & marketing**, información sobre los beneficios de los productos y servicios y el plan de marketing; **Operaciones**, descripción de los procesos operativos clave a realizar por la empresa; **Management & staff**, detalla los miembros del equipo y sus funciones; **Finanzas**, según los cálculos sobre ingresos y costes, se podrá dar proyecciones financieras para los siguientes 1-3 años.
- **Marketing:**
 - ✓ **Pricing Tool:** esta herramienta cedida por el **Flanders DC**, ayudará a fijar los precios basados en los costes para que después se pueda estudiar los precios del mercado y el valor ofrecido. Sobre la base de los costes y de la oferta, se trata de averiguar el precio mínimo de venta (sólo se basa en costes, no en los posibles márgenes e inversiones, ni en el valor que se ofrece). Se analizan los Gastos variables, Gastos fijos y Sueldos.
- **Administración y finanzas:**
 - ✓ **Plan financiero para autónomos y pymes** (herramienta diseñada por Elkargi): se basa en Presupuesto de tesorería, Cuenta de pérdidas y ganancias y Situación patrimonial (en el caso de autónomos) y Balance de situación (en el caso de pymes).

Nuestro apoyo al Basque DCC se va a concretar en tres servicios diferenciados:

- a) **Participar en el *Train the trainers*: formación a los agentes** (nodos o asociaciones sectoriales, Diputaciones y algunos Departamentos del Gobierno Vasco, así como agencias de desarrollo comarcal), mediante **sesiones específicas** para cada categoría de herramientas, cuyo objetivo será la **resolución de dudas del uso de las herramientas**. Estas sesiones se realizarán **a partir de septiembre**.
- b) **Participar en el Nivel 2-Apoyo experto, mediante apoyo de consultoría de 10 horas**, para **dudas derivadas del uso de las herramientas** (dudas que van más allá del funcionamiento de la herramienta, vinculadas a un proyecto concreto, al menos diseñado y con una apuesta en firme; dudas vinculadas a temas relacionados con la herramienta pero que la herramienta no resuelve) **o proyectos concretos ajenos a dichas herramientas relacionados con Modelo de gestión**. Este apoyo será **bajo demanda**, no hay una fecha concreta (en cualquier caso, a partir de la segunda quincena de julio).
- c) **Formar al equipo del Basque DCC**, para que adquieran nociones básicas de **Gestión Avanzada** y conozcan la tipología de proyectos que pueden desarrollar las empresas ICC con el apoyo de EUSKALIT. **A partir del 14 de junio de 2021**.

A) APOYO TRAIN THE TRAINERS

Metodología:

- Apoyo en las **sesiones píldoras** para **cada bloque de herramientas asignado** (Evolución de empresa, Modelo de negocio, Marketing y Administración y finanzas). El objetivo principal será **la resolución de dudas y ver qué nuevas necesidades y/o herramientas sería interesante incluir**.
- Participación en al menos **8 sesiones de sensibilización (entre octubre y noviembre), con 2 sesiones de 2 horas para cada grupo de herramientas (4x2)**. Esta formación no llevará apoyo de la persona consultora, sólo serán 2 horas de dinamización, aunque se deberán aportar ejemplos y buenas prácticas para cada herramienta.
- Las **herramientas ya están seleccionadas** y todas ellas cuentan con **plantillas y una metodología propia (se os proporcionarían a partir de julio una vez estén accesibles a través de la web)**.

- Las sesiones serán **online o presenciales** (aún por determinar, según la situación que haya en el momento de impartición).
- Posibilidad de realizar videos explicativos como material de apoyo para los agentes.

Contenidos: Estarán determinados por las herramientas seleccionadas para trabajar durante 2021.

B) APOYO EXPERTO NIVEL 2

Apoyo individualizado dirigido a aquellas organizaciones que tienen una necesidad o problemática concreta sobre el **Modelo de gestión**, y que no se han podido resolver con los niveles de apoyo previos.

Objetivo: Priorizar un área de mejora a ejecutar para ser más competitivos, transformar e innovar en la gestión de la organización y acercarse a las prácticas de gestión más avanzadas.

Metodología:

- Dotar de una bolsa de **10 horas**, personalizadas en las problemáticas concretas de cada empresa:
 - **modelo de negocio**
 - **gestión de administración y finanzas**
 - **otros elementos de gestión**, dando prioridad a Estrategia, Clientes, Personas e Innovación
 - **dudas derivadas del uso de las herramientas (Nivel 1), tanto de las empresas usuarias, como del propio equipo técnico del Basque DCC**, cuando acompañen en su uso a las empresas ICC (dudas que van más allá del funcionamiento de la herramienta, vinculadas a un proyecto concreto, al menos diseñado y con una apuesta en firme; dudas vinculadas a temas relacionados con la herramienta pero que la herramienta no resuelve).
*Existe la posibilidad de complementar el uso de las herramientas con recursos propios de la persona consultora.
- EUSKALIT asesorará a las empresas ICC en la **priorización de sus necesidades, y les derivaremos a la persona consultora que mejor encaje con su problemática concreta.**

Contenidos: Los contenidos a trabajar estarán relacionados con los elementos del Modelo de Gestión Avanzada.

C) FORMACIÓN EQUIPO TÉCNICO DEL BASQUE DCC

Metodología:

- Dar a conocer los elementos más relevantes de la gestión de una empresa, sintetizados en el **Modelo Gestión Avanzada** (Estrategia/Resultados, Clientes, Personas e Innovación).
- Serán **3 sesiones de 3 horas con las siguientes fechas y temáticas:**
 - 1. Estrategia y Resultados (semana 14-18 junio)**
 - 2. Clientes (semana 21-25 junio)**
 - 3. Personas e Innovación (semana 28 junio-2 julio)**
- Posibilidad de que las sesiones sean online, pero se valorará positivamente que sean presenciales (Bilbao).

Contenidos: Los contenidos a trabajar estarán relacionados con los elementos del Modelo de Gestión Avanzada.