



# VANZA

ENERO  
DICIEMBRE



2021



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

# 12 MESES DE AVANCE

## ENERO

### RESUMEN DE LA ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2021

En 2021 EUSKALIT decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Participar en el **Programa INNOBIDEAK-KUDEABIDE** colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, manteniendo el impulso del mismo, así como el acompañamiento en la mejora de las empresas ya participantes en Kudeabide desde 2014.
- Continuar con la puesta en valor del aporte de los servicios de **Contraste y Evaluación externa y posicionamiento del esquema de reconocimientos a la Gestión avanzada extendiendo la cultura de evaluación**, y reforzándolo con servicios de contraste en el que se utilicen los Marcos desarrollados (industria 4.0, ciberseguridad, relaciones con los clientes, gestión del conocimiento, etc.).

- Apoyar a las empresas en época de crisis para mejorar su gestión en lo más urgente (**contrastes 3R**), aportándoles referencias de los principales ámbitos a mejorar, y en colaboración con otras organizaciones e instituciones.



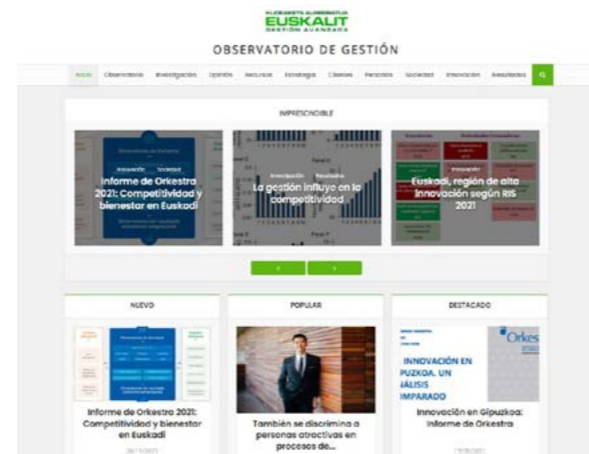
## FEBRERO

### APOYO A LA INDUSTRIA

En el mes de febrero lanzamos las primeras actuaciones dirigidas a apoyar a las empresas industriales, que al final de año arrojaron los siguientes resultados:

- **560 empresas** participantes en **actividades de transformación** (acción y evaluación)
- **Innobideak-Kudeabide: 244 contrastes** (67 nuevos contrastes, 55 renovaciones y 122 actualizaciones). Desde 2014 se han puesto en marcha más de **1.600 proyectos** de mejora.
- **Innobideak-Prestakuntza: 42 sesiones** en las que se presentan conceptos fundamentales de gestión y **583 asistencias**.
- **Evaluaciones 5S: 17 organizaciones** se han evaluado para obtener mayor productividad y un mejor lugar de trabajo.
- Desarrollamos el **Observatorio de Gestión**, un nuevo servicio de EUSKALIT cuyo objetivo es identificar, analizar y recopilar la información desta-

cada de todo el mundo sobre la Gestión Avanzada, y hacérsela llegar de forma accesible a las organizaciones de Euskadi, para así ampliar su conocimiento en este ámbito.



## MARZO

### ARTEMAN Y CÁRITAS DIOCESANA BILBAO PREMIO A LA ADAPTACIÓN ÁGIL COMO REACCIÓN A UNA CRISIS

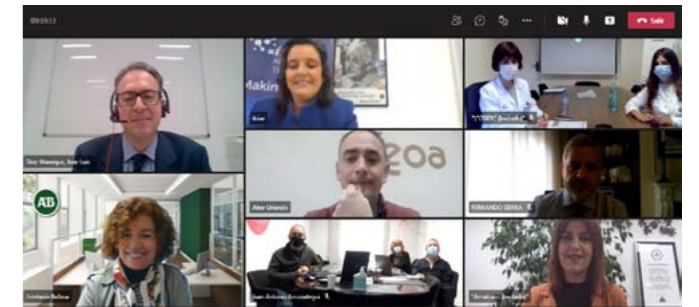
**Arteman y Cáritas Diocesana Bilbao** fueron los ganadores del **Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT** sobre **adaptación ágil y nuevos modelos de negocio como reacción a una crisis global**.

En un acto online con 100 asistentes, **Arteman** explicó la puesta en marcha de una **subasta virtual de ganado** (en abril de 2020, en pleno confinamiento por la Covid-19), que supuso un hito para el primer sector. Por su parte **Cáritas** presentó el proceso de **provisión de ayudas económicas a personas vulnerables y aisladas por efectos de la pandemia**, mediante medios tecnológicos y en red con otras entidades del Tercer Sector Social.

La elección de las prácticas ganadoras fue determinada por un Jurado compuesto por miembros del Patronato de EUSKALIT, que valoraron la **novedad, la coherencia con la Estrategia y los resultados** de las prácticas.

El resto de candidatos finalistas fueron **A&B Laboratorios de Biotecnología, OSI Donostialdea-OSAKIDETZA, Axular Lizeoa e Imatek Advanced Technologies**.

Todas las prácticas se pueden ver en nuestro **Buscador de gestión**.



## ABRIL

### SEIS EMPRESAS VASCAS RECONOCIDAS EN EL QUALITY INNOVATION AWARD (QIA)

Euskadi consiguió **tres Award Winner**, el máximo reconocimiento, y **tres Prize Winner** en la **14 edición** de los **Premios QIA que se entregaron en Belgrado y que contaron con** la presencia de importantes personalidades públicas de los países participantes.

**Advanced Services in Mobility-ASIMOB, Euskal Trenbide Sarea y Alias Robotics** recogieron el **máximo reconocimiento o Award** en la competición internacional QIA 2020. Además, otras tres organizaciones vascas **Gogoo Mobility Robots, ntClick Soluciones Tecnológicas y SORALUCE** recibieron el segundo galardón o **Prize** en sus respectivas categorías, junto a otras organizaciones de 19 países, como China, Rusia, Suecia o Finlandia.

Un total de **416 innovaciones** se presentaron a las **8 categorías** de estos premios, y España fue el país más galardonado con 9 reconocimientos, 6 de los cuales correspondieron a empresas vascas.





## MAYO

### CONGRESO DE GESTIÓN AVANZADA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La red **Q-epea**, apoyada por EUSKALIT, organizó el **VIII Congreso de Gestión Avanzada en las Administraciones Públicas**, que tuvo como tema central las "Inteligencias de vanguardia para el sector público".

Con un formato mixto, presencial en el Palacio Europa de Vitoria-Gasteiz, y streaming, **más de 350 personas** pudieron atender las conferencias de **Silvia Leal, Donna Pace y Pilar Jericó**, que pusieron el foco en las oportunidades que nos aporta la tecnología, la inteligencia cognitiva y el pensamiento creativo en un entorno cambiante, y las destrezas necesarias para trabajar la inteligencia emocional y social respectivamente. Además, también hubo una **mesa de experiencias de aplicación de inte-**

**ligencia artificial y tecnología blockchain** en Euskadi, de la mano de miembros de Q-epea, como **Ejje, Lantik, Ayuntamiento de Bilbao, Osakidetza e IVAP**.



## JUNIO

### NUEVA COLABORACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

El **Departamento de Acción Social de la DFB** quiere promover un **modelo de unidades de convivencia** de pequeño tamaño en los centros residenciales de Bizkaia, como una estrategia de personalización de la atención que dé respuesta a las diversas necesidades, deseos y expectativas de las personas en un ambiente lo más parecido a un hogar.

Para apoyar en este nuevo paso hacia la atención personalizada, la DFB, entre otras actuaciones comenzó a diseñar junto con EUSKALIT, la herramienta metodológica de **Marco de Unidades Convivenciales**, que soportada en una aplicación, permitirá a los centros realizar un autodiagnóstico guiado de la situación de partida en cada uno de ellos, y se podrá generar un plan de acción propio y adaptado a la realidad de cada centro.



## JULIO

### GESTIÓN AVANZADA Y GESTIÓN LINGÜÍSTICA

En julio se publicó la **Guía para la integración de la Gestión Avanzada y la Gestión lingüística**, que tiene como objetivo **ayudar a mejorar la competitividad de las organizaciones, mediante la integración de la gestión lingüística** en el sistema de gestión.

La guía, desarrollada por la **Viceconsejería de Política Lingüística del Gobierno Vasco, con la colaboración de EUSKALIT**, ayudará a las organizaciones a decidir dónde, cómo y con quién debe utilizar cada lengua (euskera, castellano, francés, inglés...), y a gestionar ese multilingüismo de forma coherente, equilibrada y sostenible en el modo de trabajar, en la toma de decisiones, en las relaciones, etc.; es decir, en el conjunto del sistema de gestión.

Puedes descargar la guía [aquí](#) o en nuestro **Buscador de gestión**.



## SEPTIEMBRE

### ARTEMAN KOMUNIKAZIOA Y CÁRITAS BIZKAIA FINALISTAS DEL PREMIO CEX

El 30 de septiembre se entregaron los **Premios CEX 2021** a la "**Adaptación ágil y nuevos modelos de negocio**" en el Centre d'Artesania de Valencia.

En el acto, organizado por el **IVACE-Instituto valenciano de competitividad empresarial**, socio de CEX, se presentaron las candidaturas de las **cinco organizaciones finalistas: Arteman Komunikazioa y Cáritas Bizkaia** de Euskadi, **Certest** (Zaragoza), **IFEMA** (Madrid) y **Norteña de Aplicaciones y Obras S.L.** (Burgos). El jurado, formado por representantes de los CEX, eligió finalmente a **Certest**, por su práctica "Certest está contigo frente a la Covid-19", resultando Arteman y Cáritas finalistas.

Las dos organizaciones vascas fueron las ganadoras del **Premio de Buenas Prácticas del Club Gestión Avanzada** de EUSKALIT, además de ser las candidatas al Premio CEX.

En [este enlace](#) puedes ver el resumen del acto de entrega de premios.





## OCTUBRE

### CONGRESO GESTIÓN AVANZADA: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y NUEVAS FORMAS DE TRABAJAR

Más de **1.000 personas**, de manera presencial y online, participaron en el **Congreso de Gestión Avanzada** que EUSKALIT organizó en Bilbao los días 20 y 21 de octubre, dentro del marco de la **27 Semana Europea de la Gestión Avanzada**. Un total de 12 organizaciones, compartieron buenas prácticas y aprendizajes, casos y reflexiones sobre **la transformación digital y nuevas formas de trabajar**, dos de los ejes centrales de este Congreso.

La **conferencia de apertura del Congreso** fue a cargo de **Marc Vidal**, experto en Transformación Digital e Industria 4.0. que recalzó que *“El futuro de los siguientes años depende de las decisiones que tomemos en los próximos 18 meses”*.

Entre los ejemplos de buenas prácticas vinculadas al uso de la tecnología y la evolución 4.0, se presentaron los casos de **Bikai** para el aprovechamiento de los datos en procesos productivos; la adaptación tecnológica de servicios avanzados, con el **Colegio Vasco de Economistas**; la estrategia de transformación digital dirigida a clientes de **IMQ y Professionals for Quality (P4Q)**; así como los proyectos de adaptación tecnológica en el contexto de gestión de la pandemia, de **UPV/EHU y Lantegi Batuak**.

Por su lado, la **Fundación Másfamilia** expuso su metodología para la gestión de la conciliación en las organizaciones, y la empresa de panadería industrial **Okin**, repasó el proceso de aplicación de la metodología Belbin para la gestión de sus equipos. Para finalizar, se expusieron los resultados de los proyectos de gestión de equipos que el **Colegio**

**El Regato, Ibermática, Grupo Spri y Babesten Gipuzkoa**, pusieron en marcha para gestionar la motivación, participación y mejora de las condiciones de los equipos profesionales en el contexto de la pandemia, y que continúan a día de hoy.

Puedes ver el **contenido del Congreso** en nuestro **canal de Youtube** (excepto la conferencia de Marc Vidal).

Todas las **presentaciones** están disponibles en nuestro **Buscador de gestión**.



## OCTUBRE

### EL AVE MARÍA IKASTETXEA PREMIO AL MEJOR VIDEO DE LA 5. EDICIÓN DE GESTIÓN EN CORTO

El centro educativo **Ave María Ikastetxea** de Bilbao, con su obra “¿Es el coronavirus? Que se ponga...” **ganó la 5. edición de Gestión en corto**, que organiza EUSKALIT con la colaboración de Mondragon Unibertsitatea.

Además, se entregó otro premio, el del Público, que fue para **Apnabi-Autismo Bizkaia** con la obra **Colegio Aldamiz ikastetxea, nuestra escuela sostenible**. El resto de obras finalistas fueron de **Gesalaga Okelan, Lantegi Batuak, Bikai Global y Teklak**.

El video ganador fue seleccionado, recabando la valoración del público, en la que participaron más de **500 personas**, y la valoración de un Jurado especializado en el ámbito audiovisual y de gestión, compuesto por personas de **EUSKALIT, Media Attack y la Facultad de Humanidades y Ciencias de la educación de Mondragon Unibertsitatea**.

Todas las obras se pueden ver en el **canal de Youtube de EUSKALIT**.



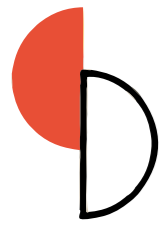
## NOVIEMBRE

### OCHO EMPRESAS REPRESENTARÁN A EUSKADI EN EL QUALITY INNOVATION AWARD 2021

**IBERMÁTICA, BASQ sneakers, LEGIT HEALTH, BCC-Basque Culinary Center, EGA SOLUTIONS, Comercializadora La Rioja Alta, MUTUALIA y VISESA** son las 8 organizaciones que representarán a Euskadi en el **Quality Innovation Award 2021**, compitiendo en la fase internacional en **Moscú** en abril de 2022, junto a más de 500 organizaciones del resto de países participantes.



<b>MICROEMPRESAS Y STARTUPS</b>	<b>EGA SOLUTIONS</b>
<b>PYMES</b>	<b>COMERCIALIZADORA RIOJA ALTA</b>
<b>GRAN EMPRESA</b>	<b>MUTUALIA</b>
<b>INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>VISESA. Vivienda y Suelo de Euskadi</b>
<b>INNOVACIÓN EN SECTOR EDUCATIVO</b>	<b>BASQUE CULINARY CENTER</b>
<b>INNOVACIÓN EN SECTOR SANITARIO</b>	<b>LEGIT HEALTH</b>
<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>	<b>BASQ SNEAKERS</b>
<b>INNOVACIÓN POTENCIAL</b>	<b>IBERMÁTICA</b>



## DICIEMBRE

### ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2021

21 organizaciones recibieron los premios del Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada el 13 de diciembre, en una Gala presencial y retransmitida también en streaming.

La ceremonia contó con la presencia de **Arantxa Tapia**, Consejera de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente, **Jokin Bildarratz**, Consejero de Educación, **Gotzone Sagardui**, Consejera de Salud, **Pedro Azpiazu**, Consejero de Economía y Hacienda, y **Bingen Zupiria**, Consejero de Cultura y Política Lingüística otorgando los galardones.

En la edición de este año, fueron reconocidas con el máximo galardón un total de **5 organizaciones**:

**Ormazabal y Cía.**, en el ámbito de Clientes, **Elika Fundazioa** y **Santa María Ikastetxea**, en el de Personas, el **Centro de Formación de Somorrostro**, en el de Sociedad y el **Igualatorio Médico Quirúrgico**, en Estrategia. Y recibieron la **A de Oro**: el **Colegio Santa María de Artagan** y **Maristak Durango**, junto con la **Organización Sanitaria Integrada Tolosaldea-Osakidetza**.

Asimismo, un total de **54 entidades recibieron el Diploma a la Gestión Avanzada**, que se entrega a organizaciones que realizan al contraste externo de EUSKALIT y demuestran su compromiso por desarrollar los elementos que componen la Gestión Avanzada.

### PREMIADOS 2021

#### INDUSTRIA

##### A DE BRONCE

- GLOBAL ENERGY SERVICES SIEMSA S.A.
- APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS-ANTEC SAU
- ORMAZABAL DISTRIBUCIÓN PRIMARIA, S.L.U.
- NORCLAMP, S.L.

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- ORMAZABAL Y CÍA, S.L.U. N

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- ELIKA FUNDAZIOA

#### EDUCACIÓN

##### A DE BRONCE

- IES ELGOIBAR BHI
- SERVICENTRIC, S.L. (CENTRICFORMACIÓN)

- COLEGIO VERA-CRUZ IKASTETXEA

##### A DE ORO

- COLEGIO SANTA MARÍA DE ARTAGAN
- MARISTAK DURANGO

##### PREMIO VASCO GESTIÓN AVANZADA EN PERSONAS

- SANTA MARIA IKASTETXEA

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN SOCIEDAD

- CENTRO DE FORMACIÓN SOMORROSTRO

#### SALUD

##### A DE BRONCE

- CRUZ ROJA BIZKAIA

##### A DE ORO

- ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA TOLOSALDEA-OSAKIDETZA

#### TERCER SECTOR SOCIAL

##### A DE BRONCE

- CENTRO DE ACOGIDA LAGUN ARTEAN
- ASOCIACIÓN CLARETIANA PARA EL DESARROLLO HUMANO, SORTARAZI
- FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN Y OTRAS DISCAPACIDADES INTELECTUALES DEL PAÍS VASCO
- ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE BIZKAIA - ADEMBI

#### FINANZAS Y SEGUROS

##### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN ESTRATEGIA

- IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

#### CULTURA

##### A DE BRONCE

- ARAZI IDEIAK BOROBILTZEN

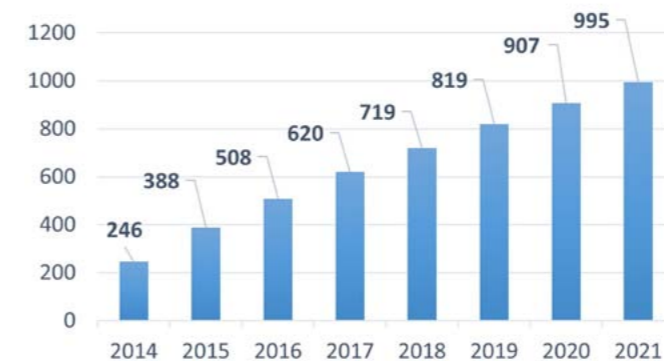


# OTROS HECHOS RELEVANTES

Por octavo año consecutivo seguimos colaborando en el **programa Innobideak-Kudeabide**, fruto del acuerdo entre el **Gobierno Vasco y las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT**. Además, hemos continuado reforzando el acompañamiento en la mejora de las empresas participantes en años anteriores, **995** empresas en total.



TOTAL EMPRESAS PARTICIPANTES ACUMULADAS (2014-2021)



Hemos continuado desarrollando diferentes programas sectoriales:

- **Comercio** (Programa Merkabide): **172 comercios**.
- **Cultura** (Apoyo al Distrito cultural y creativo de Euskadi-BDCC): **35 organizaciones**.
- **Sector público** (Aurrerabide) y **Q-epea**: **109 entidades**.
- **Educación** (Talleres y colaboración con Kalitatea Hezkuntzan Sarea): **135 centros**.
- **Deportes** (Programa 3K): **110 entidades deportivas**.
- **Servicios sociales** (Binklusion y proyecto Unidades convivenciales): **135 organizaciones del tercer sector social**.
- **Tráfico** (Innovabide): **16 empresas y organizaciones**.
- **Gestión lingüística** (Bikain): **30 entidades** de todos los sectores.



Hemos impulsado la transformación digital mediante la colaboración con el **COIIB, Mondragon Unibertsitatea y Sisteplant**, para la **gestión y la implantación digital en la Industria 4.0**. Y además, estamos coordinando la Secretaría Técnica del grupo **Euskal-IT**, entidad que agrupa a empresas de servicios TIC (antiguo grupo itSMF).



Hemos continuado apoyando a otras organizaciones en el desarrollo de su impacto social mediante **44 sesiones y eventos**, hemos ayudado a **61 personas desempleadas**, y hemos participado en más de **215 impactos** dirigidos hacia la sociedad. Además, hemos desarrollado una alianza con **IHOBE** para impulsar la relación entre Economía circular y Gestión Avanzada.



# RESUMEN DE ACTIVIDADES 2021

## DIFUSIÓN

**116** actos de sensibilización e intercambio de buenas prácticas

**8.451** asistentes virtuales y presenciales



Actos Semana Europea **44**  
**3.950** Asistentes



Actos de intercambio de BBPP del Club Gestión Avanzada y el Club 5S

## ACCIÓN

**2.063** organizaciones en programas de acción

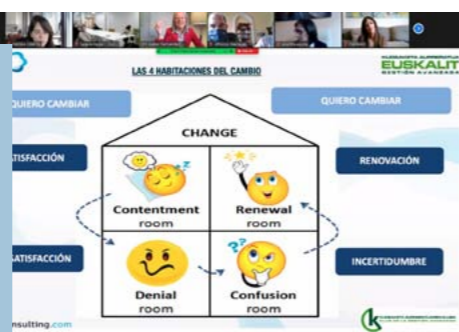
KnowInn, implantación de metodologías de gestión

**2.077** Asistentes

Grupos Avanzados Intercambio BBPP

**109**

organizaciones del sector educativo, industrial, salud, deportes y servicios



Club 5S

**91**

organizaciones

**391**

personas participantes en actividades del club

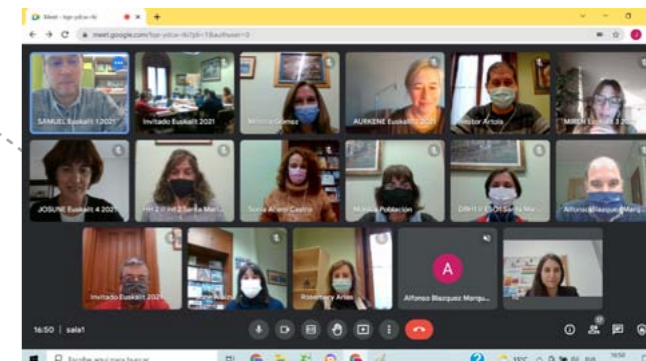
## EVALUACIÓN

**468** organizaciones evaluadas o diagnosticadas

**+2.500** personas en los diferentes Clubs de Evaluación

Evaluación externa

**21**



Cartas de servicio (Q-epea)

**6**

entidades

Documentación	Días de entrevistas	Nº eval	Tipo de informe	Reconocimiento
- Presentación - Herramientas de gestión - Autoevaluación	1 mañana	1-3	Visión global: conclusiones	Diploma (cumpliendo requisitos)
- Presentación - Herramientas de gestión - Autoevaluación detallada	2	3-4	Visión global PF y AM en cada uno de los 6 elementos	A de Bronce
- Presentación - Herramientas de gestión - Explicación de cada elemento con sus resultados	3+1	4-7	Visión global PF y AM en cada uno de los 6 elementos Valoración grado de avance por elementos y subelementos	A de Bronce A de Plata A de Oro
- Presentación - Vinculación del elemento - Explicación de cada práctica	1+2+1	3-4	Visión sobre el elemento Análisis de cada práctica presentada	Práctica Role Model en un elemento del MGA

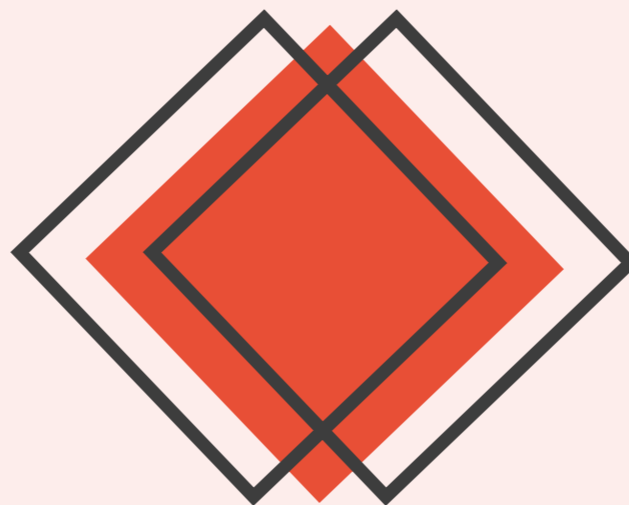
QIA  
**32**

Contraste externo

**37**

## ENTIDADES COLABORADORAS

**828**



**KUDEAKETA AURRERATUA**  
**EUSKALIT**  
**GESTIÓN AVANZADA**

Teknologi Parkea, 206 A  
48170 ZAMUDIO  
T: 94 420 98 55  
[euskalit@euskalit.net](mailto:euskalit@euskalit.net)

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIAREN GARAPEN,  
JASANGARRITASUN  
ETA INGURUMEN SAILA

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO, SOSTENIBILIDAD  
Y MEDIO AMBIENTE