



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



**ENERO  
DICIEMBRE**

**2024**



## DIFUSIÓN

**119** actos de intercambio y divulgación de buenas prácticas

**6.869** asistentes virtuales y presenciales



## ACCIÓN

**2.121** organizaciones en actividades para la mejora de la competitividad



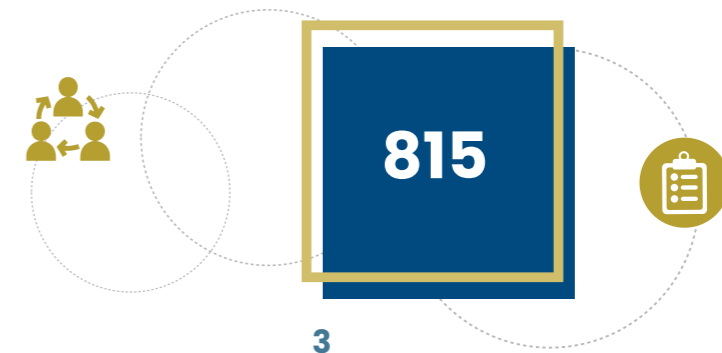
## EVALUACIÓN

**561** organizaciones diagnosticadas

**+1.500** personas en el Club de Evaluación



## ENTIDADES COLABORADORAS





# NOTICIAS DESTACADAS DE ESTOS 12 MESES DE AVANCE

## ENERO-JULIO

### ESTRATEGIA DE EUSKALIT 2024

Este año decidimos poner el foco en los siguientes aspectos y actuaciones:

- Canalizar el potencial de la **Gestión Avanzada** a través de los **Programas de impulso a la innovación** (Innobideak-Kudeabide), colaborando con Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y SPRI, tanto con la incorporación de nuevas empresas, así como con el acompañamiento y avance de las empresas participantes en la actualidad.
- Continuar con la **puesta en valor de los servicios de Contraste y Evaluación externa**, utilizando el **Modelo de Gestión Avanzada 2023**, y dando mayor visibilidad a las empresas más innovadoras.
- **Reforzar las actuaciones de la Gestión Avanzada** vinculadas a **prioridades sociales** (ODS, Igualdad y conciliación, gestión de la edad y del talento...).



### CONGRESO LANGUAGES LANEAN

El Congreso Languages Lanean para profundizar en los **retos de la gestión lingüística en la actividad económica**, se celebró en Bilbao los días **18 y 19 de enero** y acudieron **470 personas**. Su objetivo fue incidir en la importancia de la gestión lingüística en el mundo laboral y difundir las buenas prácticas de las organizaciones con gestión lingüística avanzada en el ámbito socioeconómico.

Para ello, se invitó tanto a ponentes de Euskadi como internacionales, y además de las **conferencias, hubo mesas redondas, organizadas por sectores** con la participación de más de **50 ponentes**.

El congreso fue organizado por el **Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco** y el **Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente**, y **EUSKALIT** colaboramos en su diseño, desarrollo y coordinación.



### 6 PROYECTOS VASCOS RECONOCIDOS EN EL PREMIO INTERNACIONAL DE INNOVACIÓN 2023 EN CHINA

**Zunibal, Zola Sistemas, Ormazabal, Mondragon Unibertsitatea-Grado Lein, Ludus Global y Diputación Foral de Bizkaia-Departamento de acción social** fueron reconocidas en la competición internacional **QUALITY INNOVATION AWARD 2023**, celebrada en **Zhuhai, China**, organizada por la CAQ-China Association for Quality.

La empresa **Zunibal** fue reconocida en la categoría de Innovación potencial con el Award o máximo galardón. Además, recibieron el galardón Prize, **Zola Sistemas** en la categoría de empresa (micro-pyme), **Ormazabal**, en la categoría de Economía circular, **Mondragón Unibertsitatea-Grado Lein** en la categoría de sector educativo, **Ludus Global** en la categoría de Pyme y la **Diputación Foral de Bizkaia-Departamento de acción social** en la categoría de sector Público. Estas organizaciones fueron reconocidas junto a otras 7 organizaciones españolas y de otros países como China, Finlandia, Israel o Hungría.



### EJIE Y EL HOSPITAL SANTA MARINA DE OSAKIDETZA RECONOCIDOS POR SUS BUENAS PRÁCTICAS SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

**EJIE** con la herramienta **Itzuli**, la **IA que te ayuda, escucha y habla** y el **Hospital Santa Marina** con su **proyecto sobre procesamiento de textos mediante IA para facilitar la información dirigida a pacientes**, fueron las entidades ganadoras del **Premio de Buenas Prácticas de EUSKALIT** sobre **IA aplicada a la gestión de las organizaciones**. Además, ambas fueron las candidatas vascas al **Premio CEX 2024**, organizado por los **Centros de Excelencia** en el estado. El **Centro San Luis** recibió el **Premio especial del público** y el **resto de finalistas** fueron **Cardiva** y **Lantek**.

La elección de estas prácticas ganadoras fue determinada por un **Jurado** compuesto por miembros del Patronato de EUSKALIT, como **ASLE** y **SPRI**, junto a la colaboración especial del **BAIC-Basque Artificial Intelligence Center**, que valoraron la novedad, la coherencia con la Estrategia, los resultados y la transferencia de las mismas.





## APOYO A LA INDUSTRIA

En este semestre se fueron consolidando las actuaciones dirigidas al apoyo de las empresas industriales, que al final de año arrojaron los siguientes resultados:

- **550 empresas** participantes en **actividades de transformación** (acción y evaluación)
- **Innobideak-Kudeabide**, programa interinstitucional impulsado por el **Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales, SPRI y EUSKALIT: 224 contrastes** (56 nuevos contrastes, 66 renovaciones y 102 actualizaciones). Desde 2014 se han desarrollado más de **2.000 proyectos** de mejora.
- **Innobideak-Prestakuntza: 44 sesiones con 497** asistencias en las que se presentan conceptos fundamentales de gestión.
- **23 empresas** participando en los **Grupos de intercambio** de buenas prácticas y experiencias de gestión.



## SEPTIEMBRE-DICIEMBRE

### PROYECTO PARA EL IMPULSO DE LA AGENDA 2030 Y LOS ODS

Dentro de la colaboración que mantenemos con la **Secretaría General de Comunicación e Innovación Social - Dirección de Innovación Social y Agenda 2030 de Lehendakaritza**, durante 2024 perfeccionamos el **Marco para la incorporación de los ODS a la gestión de las organizaciones**, así como la **plataforma web** en la que se puede realizar un autodiagnóstico.

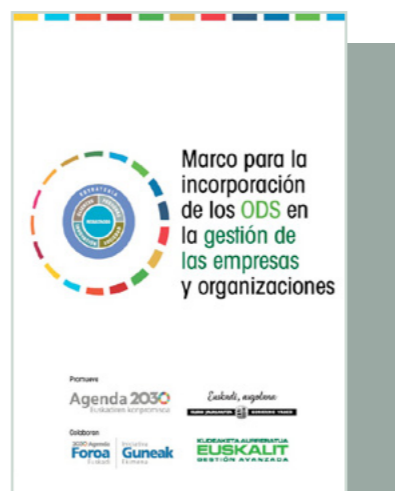
Asimismo, para promocionar y divulgar la importancia de integrar en la **gestión los ODS como un elemento de competitividad sostenible y lograr el compromiso efectivo de las organizaciones y empresas vascas**, se ha creado el **Premio Euskadi Agenda 2030**, que tiene tres niveles: **Konpromisoa** (para organizaciones que hayan realizado una autoevaluación completa con el Marco), **Bidean** (tras realizar un contraste) y **Aurreratua** (tras recibir el contraste y cumpliendo unos requisitos prefijados de complejidad creciente).

Además, se ha puesto en marcha el **Club de Evaluación sobre ODS y Gestión Avanzada**, formado por 76 personas interesadas en apoyar de manera altruista a las organizaciones vascas en la realización de estos contrastes y, de esta forma, aumentar y desarrollar su conocimiento y experiencia en ODS y Gestión Avanzada. Todas ellas recibieron una **formación**

**específica sobre el Marco y sobre la dinámica de contraste y evaluación externa**, que les permitirá apoyar a las organizaciones que quieran participar en esta iniciativa, así como para que extender ese conocimiento a sus propias organizaciones.

Las primeras organizaciones participantes recibirán el **Premio Euskadi Agenda 2030 en los primeros meses de 2025**.

Más información.



## CONGRESO GESTIÓN AVANZADA: COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO

**El Congreso de Gestión Avanzada, tuvo lugar los días 16 y 17 de octubre en el Palacio Euskalduna de Bilbao, contó con la colaboración de 21 entidades y asistieron más de 500 personas.**

El día 16, día dedicado a la **competitividad sostenible**, se trabajó desde varios puntos de vista, el marco teórico, los programas y herramientas de apoyo y promoción institucional, así como la experiencia práctica de una empresa industrial. Para ello, contamos con **Macarena Larrea**, investigadora senior de **Orkestra**, **Txema Fernández**, director de Economía Circular de **IHOBE**, **Asier Aranbarri**, Director de Innovación Social y Agenda 2030 del **Gobierno Vasco** y **Ander Terradillos**, responsable de relación con Inversores, Sostenibilidad y Modelo de Gestión de **CAF**. Además, se presentaron las buenas prácticas de **SPRI, Sutargi y GEAccounting**, y contamos con un centro de Excelencia invitado, el **ICECYL**-Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León, junto a la empresa **HIPERBARIC**, que contó su práctica sobre **Tecnología de Compresión de Hidrógeno Verde para la descarbonización de la economía y movilidad sostenible**.

El día 17, dedicado a la **fidelización del talento**, participaron **Leire Lagunilla**, coordinadora general de **Bizkaia Talent**, **Miguel Ángel Arocena**, director general de **Ikerbasque**, como ejemplo de dos casos de éxito del entorno para atraer y retener el talento. Además, un grupo de jóvenes presentaron de primera mano los resultados de una encuesta realizada a estudiantes de entre 18 y 24

años de las tres universidades vascas, **UPV/EHU, Deusto y Mondragon Unibertsitatea** y del **centro de formación profesional Don Bosco**, con el objetivo de conocer las **expectativas de la juventud en cuanto a su incorporación al mundo del trabajo**. Por último, participaron con sus buenas prácticas **COIB y Plataforma 50, Ede Fundazioa** y la **OSI Bilbao Basurto-Osakidetza**.

Puedes ver todas las presentadas utilizadas en el **Buscador de gestión de EUSKALIT**, así como las grabaciones en nuestro **canal de youtube**.



### ENTREGA DE LA 8. EDICIÓN DEL PREMIO GESTIÓN EN CORTO

Dentro del Congreso Gestión Avanzada, también se entregaron los **Premios del concurso Gestión en Corto**, una iniciativa de EUSKALIT para renovar los relatos de gestión a través de los lenguajes audiovisuales. 21 entidades participaron en esta octava edición, presentando todo tipo de proyectos audiovisuales, que han sido valorados tanto por el público como por un jurado experto, compuesto por personas de Mondragon Unibertsitatea (Facultad de Audiovisuales), Media Attack y EUSKALIT.

El video ganador fue el de **P4Q**, que ensalza los valores, el talento y el compromiso de sus personas con motivo de su 25 aniversario.

Además, se entregó el **Premio al mejor video Amateur**, que fue para el **Club de patinaje artístico Irrisbizi**, con su obra, **Norbera izateko kirola**, que

también obtuvo el **Premio del Público**, tras recibir la valoración de más de 700 personas. El resto de obras finalistas fueron del **Grupo Acideka, Sutargi, Ulma y OSI Araba de Osakidetza**.

Puedes ver todas las obras en nuestro **canal de youtube**.





## 6 ORGANIZACIONES VASCAS RECONOCIDAS EN EL QUALITY INNOVATION AWARD-QIA 2024

**Mikrobiomik Health Company** en la categoría sanitaria, **Surphase** en la categoría de micro pymes y **Diputación Foral de Gipuzkoa** en la categoría de sector público, **fueron las 3 organizaciones vascas ganadoras de los QIA en la fase estatal que competirán en la fase internacional**, junto a más de 500 organizaciones del resto de países, para obtener uno de los reconocimientos internacionales que se entregarán en mayo en Bangkok. Además, otras tres organizaciones **Polykey Polymers, Centro San Luis y EJIE** obtuvieron el accésit en estos premios, lo que las sitúa entre las mejores innovaciones nacionales de esta competición.

Los galardones de los **Premios QIA 2024**, fase España, se entregaron el **28 de noviembre** en la sede del CSIC en Madrid. Asimismo, como reconocimiento a su gestión e impulso de la innovación en Euskadi, recibieron un reconocimiento en la **Gala del Premio Vasco a la Gestión Avanzada**, que se celebró el **11 de diciembre** en el Palacio Euskalduna de Bilbao.



## ENTREGA DEL PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA 2024

**Un total de 21 organizaciones fueron reconocidas con el Premio Vasco a la Gestión Avanzada, cuyo objetivo es reconocer a las organizaciones más avanzadas y con mejores prácticas de gestión de Euskadi.** La ceremonia contó con una extensa representación del Gobierno Vasco, ya que la entrega de los galardones la realizaron **Mikel Jauregi** (Industria, Transición energética y Sostenibilidad), **Nerea Melgosa** (Bienestar, Juventud y Reto Demográfico), **María Begoña Pedrosa** (Educación) y **Alberto Martínez** (Salud).

En la edición de este año, se reconoció con el máximo galardón a un total de **3 organizaciones: A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA** que ha obtenido el Premio en **INNOVACIÓN**, el **CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO**, en **CLIENTES** y **MUTUALIA**, mutua colaboradora con la seguridad social nº 2 en **SOCIEDAD**.

Recibieron la **A de Oro**: la consultoría medioambiental **PREOCA**, el **PARQUE TECNOLÓGICO DE EUSKADI**, **SPRI-AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL**, así como la **FUNDACIÓN ARGIA**. La **A de bronce** la recibieron siete empresas industriales, dos de educación, dos del tercer sector social y dos entidades deportivas.

Asimismo, un total de **54 entidades** recibieron el Diploma a la Gestión Avanzada, tras haber recibido el contraste externo de EUSKALIT



## PREMIADOS 2024

### INDUSTRIA

#### A DE BRONCE

- AJL OPHTHALMIC, S.A.
- BULTZAKI, S.L.
- DORLET, S.A.U.
- HRE AUTOMATION
- PASABAN, S.A.
- TABIRA BEREZI, S.L.
- TH COMPANY

#### A DE ORO

- EUSKADIKO PARKE TEKNOLOGIKOA-PARQUE TECNOLÓGICO DE EUSKADI
- PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U.
- SPRI-AGENCIA VASCA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

#### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN INNOVACIÓN

- A&B LABORATORIOS DE BIOTECNOLOGÍA

### EDUCACIÓN

#### A DE BRONCE

- EAE-KO HEZKUNTZA IKUSKARITZA
- JADO IKASTETXEA

#### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN CLIENTES

- CENTRO FORMACIÓN SOMORROSTRO

### SALUD

#### A DE BRONCE

- URIBEKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA / ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA URIBE. OSAKIDETZA

#### PREMIO VASCO A LA GESTIÓN AVANZADA EN SOCIEDAD

- MUTUALIA, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 2

### TERCER SECTOR SOCIAL

#### A DE BRONCE

- ASEBIER - ASOCIACIÓN EUSKADI ELKARTEA ENFERMEDADES RARAS EBH
- FUNDACIÓN CLARET SOZIAL FONDOA

#### A DE ORO

- FUNDACIÓN ARGIA FUNDAZIOA

### DEPORTES

#### A DE BRONCE

- FUNDACIÓN BASQUE TEAM FUNDAZIOA
- GERTASPORT KIROL KLUB



# OTROS HECHOS RELEVANTES

Durante 2024 continuamos con el desarrollo de diferentes **programas sectoriales**:

<b>COMERCIO</b> Saltokitik Enpresara+Programa Agentes	<b>193</b> comercios
<b>CULTURA</b> BDCC+Hedabideen kudeaketaren hobekuntzarako programa+Programa de apoyo a las empresas ICC en convocatorias de Innovación internacionales	<b>119</b> organizaciones
<b>SECTOR PÚBLICO</b> Aurrerabide y Q-epa	<b>63</b> entidades
<b>EDUCACIÓN</b> Talleres y colaboración con Kalitatea Hezkuntzan Sarea	<b>72</b> centros
<b>DEPORTES</b> Programa 3K	<b>181</b> entidades deportivas
<b>SERVICIOS SOCIALES</b> Binklusion+Proyecto Unidades convivenciales+Sareen sarea	<b>104</b> organizaciones
<b>SALUD</b>	<b>21</b> centros
<b>GESTIÓN LINGÜÍSTICA-BIKAIN</b>	<b>43</b> entidades de todos los sectores

Hemos continuado difundiendo los distintos **marcos de gestión** desarrollados para poner el foco en aspectos y elementos concretos de la gestión. Hasta el momento contamos con **10 marcos**, muchos de ellos se pueden descargar en nuestro **Buscador de gestión**.

## MARCOS DE GESTIÓN



Seguimos apoyando a la **red Kontzilia** del **Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico**, y desarrollamos una Guía que servirá para diagnosticar y reconocer el compromiso de las empresas respecto a las medidas de conciliación y corresponsabilidad que tienen desarrolladas desde la Gestión Avanzada.

Mantenemos una red de más de **32 alianzas** con organizaciones de todos los sectores para seguir creciendo y aportando valor a todo el tejido socioeconómico de Euskadi como por ejemplo: **Ihobe, Osakidetza, Orkestra, BAIC, Izaite, Sareen Sarea, Emakunde, IVAP, UPV-EHU, Kalitatea Hezkuntzan Sarea...** con un objetivo común de cooperación y eficiencia.



KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
 GESTIÓN AVANZADA

Teknologi Parkea, 206 A  
 48170 ZAMUDIO  
 T: 94 420 98 55  
 euskalit@euskalit.net

EUSKO JAURLARITZA

GOBIERNO VASCO

INDUSTRIA, TRANSIZIO ENERGETIKO ETA JASANGARRITASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y SOSTENIBILIDAD